# Foros académicos: Propuesta para integrar ejes transversales

Lilia María Rodríguez Michel & María del Carmen Llanos Ramírez

L. Rodríguez & M. Llanos

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

#### 2 Introducción

La Universidad Autónoma de Nayarit comprometida con las políticas educativas acordó incluir ejes transversales en los planes de estudio, por ello, el Tronco Básico Universitario impartió el diplomado "La integración de los Ejes Transversales en la Educación Superior" para capacitar a los docentes en las temáticas: democracia, propiedad intelectual, derechos humanos, género y equidad. Ante este reto, surge esta investigación que analiza la información sobre la temática y recoge las opiniones del profesorado, así como sus propuestas para la inclusión de los ejes transversales en los contenidos curriculares. Aquí se presenta la propuesta de la creación de un foro académico que se alojará en la plataforma Moodle y se alimentará de la interacción entre estudiante-profesor y entre pares.

Se pretende fortalecer las estrategias de integración de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la educación superior. El objetivo de esta investigación es aportar un espacio virtual como propuesta del uso de las TIC en actividades de enseñanza y de aprendizaje, para las y los profesores del TBU de la Unidad de Aprendizaje de TCGI, como primera fase se busca utilizar un foro académico como estrategia integradora de los ejes transversales de la UAN, durante el ciclo escolar 2015-2016, fase que invitará a las y los docentes a avanzar a un cambio en sus prácticas con TIC, con el fin de llevarlos a niveles más altos de integración, que permitan un mayor impacto en el aprendizaje delas y los estudiantes. Al término de éste y como una segunda fase se aplicaran encuestas a las y los docentes, así como aun número de estudiantes que haya hecho uso de este foro, para recoger sus observaciones sobre los pros y contras del uso de este foro académico, datos que permitan realizar adecuaciones a la propuesta.

Durante los últimos años, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación superior sólo han evidenciado la habilitación tecnológica dejando de lado aprovechar las innovaciones que estas herramientas proporcionan para lograr nuevos aprendizajes que se adecuen a los programas educativos, pero esto no parece ser suficiente para asegurar buenos resultados en términos de aprendizaje.

La UAN a partir de todos estos aspectos, integró al TBU como formación y fortaleza al desarrollo de ciertas habilidades, en el caso del programa de Tecnologías de la Comunicación y Gestión de Información (TCGI) del Tronco Básico Universitario (TBU) se evidencia el uso apropiado de las TIC. Sin embargo, en estos aspectos del uso de la tecnología los cambios constantes están a la orden del día y estos avances a los que una sociedad se enfrenta han impulsado, que la universidad preste mayor interés a las nuevas problemáticas que las y los estudiantes en su formación actual viven, como son la apropiación no sólo de competencias sino de valores, por ello, las políticas actuales marcan la importancia de buscar estrategias para la integración de sus ejes transversales: Derechos humanos, Democracia, Propiedad Intelectual, Género y Equidad que lleven a la formación de valores de carácter ético social en las y los estudiantes universitarios. La metodología es cualitativa y descriptiva, porque parte delas observaciones de las y los docentes y las y los estudiantes sobre los escenarios de comunicación asincrónica para en un futuro inmediato poder adecuarlo al programa de TCGI.

## 2.1 Desarrollo

La comunicación juega un papel importante para preparar a las y los estudiantes no sólo como aprendices para toda la vida, sino también como miembros de una comunidad con sentido de la responsabilidad hacia los otros. Las(os) jóvenes necesitan tener la capacidad de comunicar, intercambiar, criticar y presentar información e ideas, incluido el uso de aplicaciones TIC que favorece la participación y contribución positiva a la cultura digital.

Los escenarios de comunicación específicamente del foro académico propuesto, son necesarios en la actualidad, no solo para compartir opiniones, sino para identificar debilidades y fortalezas de dichos escenarios.

Las TIC han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina "Sociedad del Conocimiento" o "de la Información". Prácticamente no hay un sólo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo. El conocimiento se multiplica más rápido que nunca antes y se distribuye de manera prácticamente instantánea. El mundo se ha vuelto un lugar más pequeño e interconectado.

La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) busca integrar nuevas estrategias que lleven a la formación de valores de carácter ético social en el estudiante universitario, esto es enfrentar los nuevos cambios que la sociedad exige, atendiendo las percepciones de los futuros profesores al enfrentar las competencias hacia el siglo XXI, dirigidas a las TIC necesarias para el ejercicio de su profesión. El uso que se haga de las TIC es importante en la medida en que las acciones de ese uso estén encaminadas a apoyar tanto al profesor como al estudiante en el logro del objetivo de aprendizaje.

Según Escudero (1992), el uso de las TIC no es un recurso inapelablemente eficaz para el aprendizaje de los alumnos. Igualmente subraya que "es necesario integrar las nuevas tecnologías en un programa educativo bien fundamentado para hacer un uso pedagógico de las mismas, ya que son las metas, objetivos, contenidos y metodología lo que les permiten adquirir un sentido educativo".

Al respecto, Litwin (2005) señala que "resulta necesario admitir que el estudio de las funciones que les caben a las tecnologías en relación con la enseñanza no se presta hoy simplemente a una enumeración de usos posibles. La utilización de aquellas en un proyecto educativo enmarca un modelo pedagógico en el que se seleccionaron contenidos culturales y se modelaron estrategias cognitivas". Las tecnologías que se utilizan con mayor frecuencia en los niveles educativos son la computadora, el correo electrónico y la internet, y su aplicación puede ser tan variada como permitan las circunstancias de cada institución.

Galvis, A.(2004) considera que el uso de las TIC por parte de los estudiantes está ligado con el enfoque educativo que tenga el profesor y, de acuerdo con los usos educativos que se les da, clasifica las TIC en tres categorías: TIC que apoyan la transmisión de mensajes del emisor al destinatario, TIC que apoyan el aprendizaje activo mediante la experimentación con los objetos de estudio y TIC que facilitan la interacción para aprender.

Por otro lado, Hooper, S., & Rieber, L. P., (1995) proponen niveles de integración de TIC donde ubican los diferentes usos y coinciden en que los últimos niveles de integración son aquellos en los que el uso va acompañado de objetivos de aprendizaje y estrategias pedagógicas.

Son muchas las experiencias de uso de TIC en las aulas de clase, sin embargo la actitud ante la tecnología genera obstáculos por lo que se propone una estrategia de integración de TIC que evidencie procesos de aprendizaje donde los estudiantes desarrollan diferentes habilidades derivadas del uso de la tecnología.

Los avances científicos y tecnológicos que caracterizan el siglo XXI han contribuido a que el conocimiento, y por consiguiente las instituciones donde se genera, adquieran un valor fundamental.

Aunado a lo anterior y de acuerdo con las propuestas realizadas por ANUIES, para el 2020, más de una quinta parte cursará programas en alguna modalidad educativa no escolarizada; asimismo, se prevé el empleo intensivo de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de apoyo al proceso educativo; organismos de carácter internacional como la UNESCO, también han manifestado interés por su desarrollo, prueba de ello son los Artículos 9 y 12 de la Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción, y la organización del Debate temático "De lo tradicional a lo Virtual: las Nuevas Tecnologías de la Información", que se llevó a cabo, en 1998, con motivo de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, ANUIES (2001).

La diversidad de formas en que se integren las TIC al proceso educativo, así como la intensidad y frecuencia de sus usos, son los principales factores que pueden determinar las modificaciones que se logren implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los nuevos dispositivos tecnológicos permiten almacenar, procesar y transmitir grandes cantidades de información en una forma rápida y segura. El lapso de tiempo entre la generación de la información y su retransmisión a través de los medios, se acorta cada vez más, hasta lograr un mundo inmediato donde la apropiación de la información se convierte en un bien en sí mismo.

Litwin (2005) reitera que si bien en la esfera educativa las TIC son una herramienta valiosa, "su ritmo de cambio es acelerado, y posibilitan nuevas funciones constantemente, lo cual las convierte en generadoras de un problema: la adaptabilidad al cambio vertiginoso y a las nuevas posibilidades que se encuentran siempre a disposición".

Perrenoud, (1999 p. 25) refiere que "formar en las nuevas tecnologías es formar la opinión, el sentido crítico, el pensamiento hipotético y deductivo, las facultades de observación y de investigación, la imaginación, la capacidad de memorizar y clasificar, la lectura y el análisis de textos e imágenes, la representación de las redes, desafíos y estrategias de comunicación".

El rol del profesor, los objetivos de aprendizaje propuestos y el rol que se propone a los estudiantes, son factores que determinan en qué nivel de integración se puede clasificar un uso determinado de TIC.

Las innovaciones educativas deben contribuir a superar los límites del espacio y el tiempo escolar, de manera de ofrecer experiencias educativas disponibles en cualquier momento y lugar, para cada estudiante, y para ellos en su conjunto, mediante la creación de redes sociales de conocimiento. Esta ampliación ofrece oportunidades complementarias al trabajo en la escuela, pero también para el auto-aprendizaje a partir de los propios intereses. Las tecnologías facilitan la ubicuidad de las experiencias educativas, mediante plataformas disponibles y accesibles desde distintos dispositivos, lugares y momentos. UNESCO (2013).

La metodología que se utiliza es de carácter cualitativo, se consideró oportuno el diseño de grupo focalizado, donde docentes discutieron de forma colegiada sobre la utilización de las TIC como una herramienta de apoyo en el quehacer propio del docente, fruto de este encuentro, surgieron algunas propuestas que se presentarán en los resultados y se retomarán como parte de una propuesta en las conclusiones. Así mismo, con el mismo rigor, se diseñaron veinte entrevistas a docentes del TBU inmersos en la temática, que imparten su cátedra en las diferentes áreas de las unidades académicas a fin de recoger la opinión con respecto al uso de los foros académicos.

#### 2.2 Resultados

En el grupo focalizado, donde participaron coordinadores, docentes y estudiantes del TBU, se plantearon algunos aspectos para la administración del foro, las ideas y opiniones vinieron enriquecer la construcción de este espacio virtual:

- 1) Se debe ser claro y sencillo al explicar la temática a abordar así como los cuestionamientos que se soliciten, para que sean exitosas las respuestas.
- 2) Deberán quedar en claro las reglas del mismo, tanto para el docente como para los estudiantes que darán respuesta a los cuestionamientos o actividades que se planteen en el foro académico.
- 3) Es necesario que se cree un ambiente de respeto y tolerancia de cada una de las respuestas, por más distintas que parezcan, el objetivo siempre será el trabajo colaborativo con carácter constructivo
- 4) Las preguntas y respuestas que se realicen en el foro deberán ser de un carácter académico, argumentativo, aunque sea de forma coloquial, los estudiantes y docente deberán abonar al conocimiento y no a asuntos personales.
- 5) Los docentes están obligados a orientar y acompañar a los estudiantes para nutrir el foro y que exista una verdadera interacción.
- 6) En academia se deberá diseñar las estrategias que contenga cada discusión en el foro, el trabajo debe ser colaborativo y colegiadamente planeado.
- 7) Las indagaciones que serán propiciando el pensamiento crítico y a los cuestionamientos originales entre los estudiantes.
- 8) Centrarse en los cuestionamientos y respuestas productivas que se dirigen a la apropiación de nuevo conocimiento, evitando el discurso informal y sin razonamiento.
- 9) Los docentes serán los moderadores de todas las discusiones.
- 10) Los docentes tienen que rescatar los puntos de vista que se generen, ya sean coherentes o contradictorios, así mismo, eliminar los que no abonen a los objetivos.
- 11) Los docentes deberán motivar a sus estudiantes a participar en cada una de las actividades planeadas en los foros.

Se realizaron 20 entrevistas a docentes del TBU de distintas unidades académicas de la UAN, a continuación se presentan las respuestas centrales:

En relación a, que si favorece o no a la comunicación, el uso de un foro académico dentro de su planeación, opinaron que es una herramienta que favorece de manera positiva y cultiva la capacidad en los estudiantes de que expongan sus opiniones, así como externar sus dudas, permite la libertad de opiniones o maneras de pensar aspecto que favorece a la reflexión y comunicación de manera asincrónica, lo que permite accionar los ejes transversales en el nuevo modelo educativo que la UAN hoy desarrolla en todas sus unidades académicas y foráneas. Por otra parte se está volviendo una manera en que los estudiantes aprenden entre ellos con nosotros o sin nosotros.

Con respecto a los ejes temáticos a manejar en el foro expresaron que el docente debe ser empático al mismo tiempo que tomar el rol sobre las líneas temáticas intencionadas o direccionadas que permitan generar espacios incluyentes para el desarrollo de las habilidades que los estudiantes de hoy, deben adquirir como, opinar, escribir y usar herramientas tecnológicas siempre pensando en generar espacios de aprendizaje para los estudiantes. También el docente debe mantenerse siempre muy cercano a lo que suceda en el foro.

Sobre utilizar un foro dentro de su esquema de docente para trabajar con sus estudiantes que además permita ser incluyente coincidieron en que es una herramienta interesante para discusiones, puntualizaron que el uso de este foro permite que las actividades sean llevadas de manera asincrónica lo que geográficamente permite a los estudiantes puedan organizar su tiempo para realizarlas, a la vez que podrá de una u otra manera incrementar sus habilidades al utilizar estas herramientas tecnológicas. Obviamente cuando el alumno tiene interés en algo la participación brota de manera natural, aun cuando no se dé un tema, es útil el uso de este pues los estudiantes pueden generar lo que quieran hablar pero el docente debe sin duda alguna debe siempre generar situaciones de aprendizaje.

En el sentido de la comunicación y crecimiento entre alumno-docente ellos se afocaron en que esta herramienta permite una cercanía al docente, del mismo modo que la comunicación alumno-docente dentro de estos espacios virtuales se puede generar con mayor fluidez, igualmente representa un reto al utilizarla, en tanto que debe tener una conectividad o manera de conectarse a ello, el docente pueda mantenerse siempre muy cercano a lo que suceda en el foro, al mismo tiempo incrementara el uso de estas herramientas tecnológicas.

Con respecto a su opinión de usar un foro académico desde el TBU, con temáticas acordes a su enseñanza básicamente ellos respondieron que este foro académico permite accionar y expandir un gran desarrollo en todos los aspectos de crecimiento de competencias y habilidades en el uso de esta herramienta así como acercar al docente y a los estudiantes en estos entornos virtuales de conectividad.

Sobre a si es un elemento que aporte y genere trabajo colaborativo también los docentes coincidieron de forma rotunda que resulta necesario la creación de estos espacios virtuales que vienen a favorecer la comunicación alumno-docente y entre pares.

## 2.3 Conclusiones

El éxito de un foro virtual se encuentra en el trabajo previo del diseño de actividades que promuevan el pensamiento crítico, es decir, el trabajo estratégicos colaborativo de los docentes de la academia de TCGI es fundamental para nutrir este espacio de comunicación que promueve el análisis, interpretación, reflexión, explicación y toma de decisiones. Cabe señalar que las acciones serán encaminadas a la integración de los Ejes Transversales en la Educación Superior" para capacitar a los docentes en las temáticas: democracia, propiedad intelectual, derechos humanos, género y equidad.

La actualización de los docentes debe ser permanente a través de diplomados que abonen en el desarrollo exitoso del foro, porque el docente al retroalimentar debe colaborar, acompañar y contribuir en el proceso de aprendizaje, por lo tanto, será necesario que el docente se comunique con sus alumnos, evalué las opiniones de los participantes.

Los estudiantes por su parte, atribuyen al medio virtual la posibilidad de procesar, preguntar, participar y recibir mayor información que en los espacios presenciales.

Las herramientas de comunicación asincrónica implican retos intelectuales para los estudiantes, además de aquellos retos relacionados con el uso de la tecnología. Aquí se abre la necesidad de hacer ejercicios que le faciliten al estudiante desarrollar habilidades.

Se concluye que con el diseño de actividades pedagógicas para el foro, los estudiantes se verán motivados a participar porque en su vida diaria se ven involucrados en diversos entornos virtuales, pero con la moderación del docente se provocará que razone, realice críticas y juicios en la búsqueda de una verdad o en la solución de problemas, con ello se dará que la mente se abra en un ambiente de tolerancia, respeto y comprensión de todas las opiniones.

### 2.4 Referencias

ANUIES (Ed.). (2001). Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia. ANUIES.

Escudero, J. (1992). La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información. España: Infodidac 21.

Hooper, S., & Rieber, L. P. (1995). Teaching with Technology, Teaching: Theory into practice.

Litwin, E. (2005). Tenologías educativas en tiempos de internet (Vol. comp.). España: Amorrortu editores.

Perrenoud, P. (1999). Diez nuevas competencias para enseñar. París: Bilioteca de Aula.

UNESCO. (2013). Enfoques estrategicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.